Offre d'emploi

Chargé.e de médiation et de communication

13/10/2023

Présentation de la SCIC Lieux communs

Lieux communs est une société coopérative d'intérêt collectif fondée en 2013 par Les Ecossolies, pour faire vivre, gérer et animer Le Solilab au quotidien. Filiale coopérative des Ecossolies, Lieux communs œuvre au développement de l'économe sociale et solidaire au travers de la gestion d'immobilier et de services partagés.

Aujourd'hui, après 10 ans d'activité, la SCIC Lieux communs a étendu ses activités au-delà du Solilab et est en pleine phase de développement. La coopérative investit 4 grands domaines d'activités stratégiques :

Plus d'infos : www.lieuxcommuns.coop

Missions

Sous la responsabilité de la directrice, vous êtes en charge des missions suivantes :

1) Accueil des publics, orientation, signalétique et médiation au Solilab

- **accueil téléphonique** pour le groupe Ecossolies & Lieux communs : accueil téléphonique le matin uniquement.
- **accueil au Solilab** : accueil des différents publics gravitant dans le lieu, qu'ils soient visiteurs, usagers, clients, entrepreneurs en devenir, voisins, curieux… Cet accueil s'organise aussi en lien avec le Café du Solilab
- **organisation des visites du Solilab** : visite guidée (format 10 minutes, 30 minutes, une heure ou plus), visite en autonomie, visite pour les nouveaux colocataires arrivants, jeu de piste et expo sur l'ESS, et autres formats à imaginer
- **coordination des agendas de l'équipe et des événements se déroulant au Solilab** pour une vue 360°C de la vie du lieu et un déroulé fluide des journées au Solilab

- **signalétique au Solilab**
  - production des affichages nécessaires à la vie du lieu (rendez-vous, règles de vie, consignes, nouveautés…), orientation des publics, fléchage des activités, esthétique générale du lieu
- **médiation avec et pour nos colocataires** :
  - Actions de médiation pour identifier ce qui fonctionne ou dysfonctionne au Solilab, dans une perspective d'amélioration continue et pour satisfaire au mieux les besoins de nos colocataires.
  - Etre en veille et à l'écoute des signaux faibles.
  - Stimuler et animer le collectif des colocataires :
    - Faire en sorte que les gens se connaissent & faciliter l'entraide
    - Co-construire et piloter des actions favorisant la cohésion du collectif et la convivialité, en s'appuyant sur les énergies en place
- **médiation avec l'environnement externe** :
  - veille sur les activités du voisinage et du quartier : offres de services, commerces, travaux…
  - nous faire connaître et faire connaître nos offres auprès des acteurs du quartier

2) Communication pour l'ensemble des activités de la SCIC Lieux communs

- **Produire et faire vivre les outils de communication de la coopérative**
  - Créer et diffuser les supports de communication :
    - Newsletter et flash info pour la vie du Solilab
    - Catalogue d'offres, livrets de bienvenue pour les colocataires, flyers…
  - Développer et animer le site web
  - Co-animer le réseau social LinkedIn, en lien avec une partie de l'équipe
- **Veiller et contribuer à notre positionnement stratégique**
  Avec l'appui des différentes parties prenantes de la coopérative, et notamment la co-gérance :
  - Faire vivre et diffuser notre communication institutionnelle : discours de marque, raison d'être, vision, mission, ambition, en lien avec le projet des Ecossolies
  - Asseoir et faire vivre notre identité visuelle et notre charte graphique
  - Veille presse locale et nationale + veille concurrentielle et inspirante
- **Avec l'équipe, programmer et organiser les temps forts de la gouvernance** (2 AG + 2 réunions d'associés + 4 Conseils de coopérative par an) :
  - Organiser la logistique amont et jour J
  - Invitations et relances
  - Co-production et mise en forme des outils d'information et de communication nécessaires aux instances : powerpoints, rapports d'activités, documents de cadrage, outils de communication pour des levées de fonds & recherche de nouveaux associés…
  - Diffusion des comptes rendus

Compétences recherchées

- Qualités relationnelles
- Fortes capacités d'organisation, de planification
- Excellentes capacités rédactionnelles et de synthèse
- Rigueur, réactivité et adaptabilité
- Agilité et autonomie dans la gestion de projets mouvants
- Maitrise de l'univers et des outils du digital (web, mailing, réseaux sociaux etc…)
- Compétences complémentaires qui seront de vrais « plus » :
    - connaissance des dynamiques de groupe, co-développement, gestion de conflits
    - maîtrise d'outils PAO

Profil

De formation supérieure en communication, nous recherchons idéalement un profil « junior » justifiant d'une ou plusieurs expériences réussies en communication et médiation ; expérience(s) idéalement acquise(s) dans le secteur de l'économie sociale et solidaire. Nous recherchons quelqu'un de curieux et d'énergique, qui apprécie travailler de manière posée et qui sait rester zen !

Modalités pratiques

- Type de contrat : CDI, statut non cadre (forfait horaire)
- Volume horaire : 90 %
- Lieu de travail principal : Le Solilab, Nantes
- Rémunération : 2 000€ brut mensuel pour un 90% et selon expérience
- Conditions de travail : poste en open space
- Avantages :
    - remboursement à 50% des abonnements de trajets quotidien
    - indemnité mobilité durable
    - mutuelle prise en charge à 75% par l'employeur
    - prévoyance
    - chèques vacances et/ou œuvres sociales

Candidatez au plus vite!

- Envoyez votre candidature à direction@lieuxcommuns-nantes.fr nommant vos fichiers "NOM Prénom CV" et "NOM Prénom LM" et en indiquant l'intitulé du poste dans l'objet de l'e-mail.
- Candidatures ouvertes du 18 octobre au 5 novembre inclus
- Entretiens de recrutement le jeudi 16 novembre
- Idéalement, nous recherchons une personne disponible pour une prise de poste rapide, au 4 décembre